

# OmaFibernetin käyttöehdot

## Ehtojen soveltaminen

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Fibernet Finland Oy:n (jäljempänä **Fibernet**) ja Asiakkaan välillä, kun Asiakas rekisteröityy OmaFibernet-itsepalveluun tai käyttää sitä.

### 1. Yleistä

OmaFibernetillä tarkoitetaan Fibernetin ylläpitämiä internetissä toimivia itsepalvelusivustoja, joiden käyttö on mahdollista näiden ehtojen ja palvelusopimuksen perusteella.

Asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka on hankkinut Fibernetin liittymän ja jolla on oikeus käyttää OmaFibernetiä ja on rekisteröitynyt OmaFibernetiin.

### 2. OmaFibernet-sopimus

Asiakkaan osalta OmaFibernet-sopimus astuu voimaan, kun Asiakas on hyväksynyt nämä ehdot, antanut palvelun avaamisessa vaaditut tiedot ja rekisteröitynyt OmaFibernetiin. Rekisteröityminen katsotaan tapahtuneeksi, kun Fibernet on myöntänyt Asiakkaalle käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Fibernetin osalta sopimus tulee voimaan, kun Asiakkaan rekisteröityminen on hyväksytty.

### 3. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Fibernetille nimensä tai osoitetietojensa muuttumisesta.

Rekisteröitymisen yhteydessä Asiakkaalle luodaan henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Asiakas vastaa niiden huolellisesta säilyttämisestä ja siitä, etteivät ne joudu kolmansien tietoon. Asiakas vastaa kaikesta tunnuksillaan tapahtuneesta käytöstä sekä mahdollisista vahingoista ja kustannuksista.

Maksullisten palveluiden tilaaminen edellyttää luonnolliselta henkilöltä vähintään 18 vuoden ikää. Alaikäisen tai vajaavaltaisen osalta maksullisten palveluiden käyttö edellyttää huoltajan tai holhoojan suostumusta tai sitä, että oikeustoimi on vähäinen tai rahoitetaan vajaavaltaisen omilla ansioilla.

### 4. Fibernetin oikeudet ja velvollisuudet

Fibernetillä on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja tarvittaessa edellyttää ennakkomaksua tai vakuutta maksullisten palveluiden osalta.

Fibernetillä on oikeus poistaa käyttäjätunnus, jota ei ole käytetty 12 kuukauteen.

Fibernet voi muuttaa käyttäjätunnusta tai salasanaa, mikäli se on tarpeen järjestelmäteknisistä syistä.

Palvelu voidaan tilapäisesti keskeyttää huolto-, päivitys- tai verkkotyön vuoksi. Fibernet pyrkii rajoittamaan keskeytyksistä aiheutuvat haitat mahdollisimman vähäisiksi. Palvelun häiriöt pyritään korjaamaan normaalina työaikana.

Fibernet ei vastaa keskeytyksistä tai muutoksista aiheutuvista välillisistä haitoista eikä asiakkaan laitteistoon kohdistuvista muutostarpeista.

Fibernetillä on oikeus kehittää, muuttaa tai rajoittaa OmaFibernetin sisältöä ilman ennakoilmoitusta.

## **5. OmaFibernetin maksut**

Maksullisten palveluiden hinnat ja laskutusperusteet ilmoitetaan palvelukohtaisesti Fibernetin verkkosivuilla tai hinnastossa. Maksut laskutetaan Asiakkaan kuukausilaskun yhteydessä. Laskutukseen sovelletaan Fibernetin kulloinkin voimassa olevia yleisiä sopimusehtoja.

## **6. Tietosuoja**

Fibernet käsittelee Asiakkaan rekisteröitymisen yhteydessä antamia henkilötietoja sekä muita asiakassuhteen hoitamiseksi tarpeellisia tietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä Fibernetin tietosuojaselosteelta

<https://fibernet.fi/tietosuojaseloste/>

## **8. Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen**

Asiakastilin poistamista koskevissa pyynnöissä yhteydenotot sähköpostitse [info@fibernet.fi](mailto:info@fibernet.fi).

Lisätietoa tietojen poistamisesta ja muista rekisteröidyn oikeuksista sekä säilytysajoista saatavilla Fibernetin tietosuojaselosteelta osoitteesta <https://fibernet.fi/tietosuojaseloste/>

## **Muut ehdot**

Fibernet pidättää oikeuden päivittää ja muuttaa näitä käyttöehtoja. Muutoksista tiedotetaan asiakkaalle tarkoituksenmukaisella tavalla, kuten OmaFibernet-palvelussa, laskutuksen

yhteydessä, sähköpostitse tai kirjallisesti. Ilmoituksessa tuodaan esiin keskeiset muutokset, ja asiakkaalla on mahdollisuus tutustua päivitettyihin ehtoihin kokonaisuudessaan.

Siltä osin kuin näissä käyttöehdoissa ei toisin määrätä, sovelletaan Fibernetin kulloinkin voimassa olevia yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai yritys- ja yhteisöasiakkaille sekä kyseistä palvelua koskevia erityisehtoja niiden soveltuvin osin.