

# Liittymätoimitusten erityisehdot

## 1 Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan erityisinä sopimusehtoina Fibernet Finland Oy:n (yhtiö) liittymien toimituksiin yksityis-, yritys- ja julkisasiakkaille (asiakas). Lisäksi sovelletaan yhtiön palvelujen yleisiä sopimusehtoja ja mahdollisia muita erityisehtoja. Voimassa olevat Yleiset ehdot ovat saatavilla yhtiön kotisivuilla ([www.fibernet.fi](http://www.fibernet.fi)).

Yleisissä ehdoissa käytettyjä termien ja käsitteiden määritelmiä sovelletaan myös erityisehdoissa.

Sopimuksella tarkoitetaan asiakkaan ja yhtiön välistä sopimusta liittymän toimittamisesta, palvelusta tai palvelukokonaisuudesta. Liittymällä tarkoitetaan fyysistä kaapeliyhteyttä päättyen siihen liityntäpisteeseen tai rajapintaan, josta asiakkaan vastuulla oleva sisäjohtoverkko tai telepäätelaitte yhdistetään yhtiön viestintäverkkoon.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Jos näiden sopimusehtojen ja voimassa olevan lainsäädännön tai viranomaismääräysten välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä. Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

Sopimus on tehtävä kirjallisesti. Liittymäsopimus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että sopimuksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa, ja että sopimus säilyy osapuolten saatavilla.

Liittymä oikeuttaa käyttämään yhtiön verkossa kulloinkin myynnissä olevia palveluita. Yhtiön ylläpidollinen vastuu ja sen laajuus liittymän palvelujen toimivuudesta

määräytyvät tilatun yhteispalvelun perusteella – joko palvelusopimuksen, palvelun erityisehtojen tai tilatun lisäpalvelun mukaisesti.

Yhtiöllä on oikeus käyttää alihankkijoita niin liittymän toimittamisessa kuin palvelujen tuottamisessa parhaaksi katsomallaan tavalla.

Se mitä näissä ehdoissa on todettu asiakkaiden osalta, noudetaan myös asiakkaan sallimiin käyttäjiin, vaikka nämä eivät olisikaan liittymäsopimuksen osapuolia. Tällöin asiakkaan on huolehdittava siitä, että käyttäjät ovat tietoisia yhtiön sopimusehdoista, ja että liittymän ja palvelujen käyttö tapahtuu ehtojen mukaisesti. Käyttöoikeuden salliminen kolmannelle ei poista asiakkaan vastuuta.

## 2 Peruuttamisoikeus

Koti- ja etämyynnissä asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa yhtiön vahvistusilmoituksen vastaanottamisesta tai ilmoittamalla siitä yhtiön asiakaspalveluun kirjallisesti tai sähköisesti.

Peruuttamisilmoitus katsotaan vastaanotetuksi seitsemäntenä (7.) päivänä peruuttamisilmoituksen lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä, ellei muuta näytetä.

## 3 Kiinteistönomistajan lupa

Sopimuksen allekirjoituksella asiakas antaa yhtiölle luvan sijoittaa liittymisjohdon kohteeseen ja sallii yhtiön jatkaa viestintäverkkoaan asiakkaan liittymän kautta muihin kohteisiin kuin asiakkaan kohteeseen. Asiakas antaa myös oikeuden kuvata ja dokumentoida liittymisjohdon asennuksen kohteessa ilman erillistä korvausta.

Mikäli asiakas ei ole liittymän kohteen omistaja, vastaa asiakas liittymäkaapelin sijoitusta ja sen asennuksen kuvaamista ja dokumentointia varten tarvittavien omistajalupien hankinnasta sekä kaikista muista tämän ja muiden kuin asiakkaan liittymän toimituksen edellytyksenä olevista seikoista. Asiakkaan tulee toimittaa kiinteistönomistajalta tai kiinteistönomistajilta saatu valtakirja tai muu selvitys tarvittavien omistajalupien hankinnasta yhtiölle.

Asiakas vahvistaa allekirjoituksellaan olevansa oikeutettu tekemään sopimuksen ja vastaa siten omasta nimenkirjoitusoikeudestaan.

Asiakas vahvistaa, että asiakas tai kohteen omistaja on edellä mainittuja lupia antaessaan ymmärtänyt liittymän olevan maankäyttö- ja rakennuslain 161 §:ssä tarkoitettu yhdyskuntatekninen laite.

Asiakkaan kiinteistön alueelle sijoitettu osa liittymisjohdosta mahdollisine päätekateloihin ja muine tarvikkeineen jää Yhtiön omistukseen, ellei sopimuksessa ole toisin sovittu. Siltä osin, kun liittymisjohto kulkee Yhtiön runkoverkon osana tai suuntaisesti, tai kaapeli sijoittuu muun kuin asiakkaan kiinteistön alueelle, liittymisjohdon omistaa yhtiö. Asiakkaalla ei ole mitään oikeuksia yhtiön omistamaan verkonosaan. Asiakas sitoutuu ja huolehtii siitä, että yhtiöllä on oikeus suorittaa liittymisjohtoon lainsäädännön tai viranomaismääräysten edellyttämiä teknisiä ja/tai toiminnallisia muutostöitä, jos se on tarpeen yhteyspalvelujen toimittamiseksi. Yhtiöllä on vastaava oikeus, jos kyse on yhtiön toiminnasta aiheutuvasta teknisestä tai toiminnallisesta muutostyöstä.

## 4 Liittymä- ja kytkentämaksut

Liittymän hinta määräytyy tilaushetkellä voimassa olevan yhtiön hinnaston mukaisesti.

Asiakas on velvollinen maksamaan yhtiölle liittymästä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Liittymän hintaa ja toimitussisältöä voi myös koskea määräaikainen tai alueellinen tarjous tai muu kampanja. Jos tilaus on tehty kampanjan ehtojen mukaisesti, sovelletaan toimitukseen kampanjan mukaisia poikkeavia ehtoja niiltä osin, kuin ne eroavat näistä ehdoista.

Asiakkaan maksettavaksi tuleva liittymähinta tai kytkentämaksu ilmoitetaan liittymäsopimuksessa. Liittymäsopimuksessa sovitaan myös toimitussisällöstä ja sen laajuudesta. Yhtiöllä on oikeus laskuttaa erikseen sellaiset työt, tarvikkeet ja materiaalit, joita ei ole sopimuksella sovittu – mutta, jotka ovat tarpeen liittymän toimittamiseksi asiakkaan kohteeseen.

Asiakkaan tulee huomioida, että liittymäsopimuksella sovitaan ainoastaan sen teknisen toteutuksen (fyysinen/elektroninen) toimituksesta, jonka avulla yhtiön omistuksessa oleva päätelaite tai asiakkaan vastuulla oleva taloverkko voidaan kytkeä Yhtiön viestintäverkkoon. Liittymämaksu laskutetaan joko liittymän rakentamisen valmistuttua tai osittain tilaushetkestä toimitukseen liittymäsopimuksen mukaisesti. Liittymän toimitusaika voi olla eri kuin liittymän rakentamisen, johtuen esimerkiksi asiakkaan tahdosta ottaa palvelut käyttöön erikseen sovittuna ajankohtana. Liittymän ylläpidosta, sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta sekä sen kautta mahdollisesti käytettävistä muista palveluista sovitaan erillisellä palvelusopimuksella. Palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti mukaan lukien liittymän avausmaksu (kertamaksu), kuukausimaksut ja muut mahdolliset maksut.

Yhtiöllä on oikeus tarvittaessa muuttaa liittymätuotteiden sisältöä sekä niistä perittäviä maksuja. Liittymä laskutetaan

yhdessä tai kahdessa erässä riippuen Asiakkaan valitsemasta maksutavasta. Yhtiö voi niin halutessaan (ei velvollisuus) tarjota itse tai rahoituslaitosten kautta asiakkailleen myös osamaksuvaihtoehtoa, jolloin liittymä laskutetaan tarjotun ja asiakkaan valitseman maksuohjelman mukaisesti.

Osamaksuvaihtoehdosta voidaan periä maksutapalisää, kuin myös siitä aiheutuvat mahdolliset rahoitus- ja korko- ja muut menot. Jos osamaksumahdollisuuden toteuttaa ulkopuolinen rahoituslaitos, on osamaksusopimus asiakkaan ja kyseisen rahoituslaitoksen välinen sopimusasia.

Yhtiö laskuttaa asiakkaan valitseman liittymätuotteen toimituksen valmistuttua tai osittain liittymäsopimuksen mukaisesti tai asiakkaan valtuuttamana hänen käyttämältään pankki- tai luottokortilta. Pääsääntöisesti maksuehtona on 14 päivää. Yhtiö lähettää laskun asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä yhtiölle nimensä ja laskutusosoitteensa muutoksista. Lasku-huomautus on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää, ja lasku tai sen riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Viivästyneestä maksusta yhtiöllä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi yhtiöllä on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

## 5 Liittymän toimitus

Yhtiö toimittaa liittymän tilatun liittymätuotteen laajuisena, parhaaksi katsomallaan tavalla ja sellaisena kuin osapuolet ovat sopimuksessa tai muutoin sopineet. Yhtiö varaa itselleen oikeuden myös myöhemmin muuttaa liittymän tai siihen liittyvän palvelun teknistä toteutusta taikka toiminnallisuutta, mikäli yhtiön tai sen

sopijakumppanin toiminnan tekninen kehitys sitä edellyttää, kuitenkin niin, että asiakkaan liittymän kautta käytettävien palveluiden taso ei kokonaisuutena alene.

Mikäli liittymän tai siihen liittyvän palvelun teknistä toteutusta taikka toiminnallisuutta muutetaan tai hätätyötä suoritetaan asiakkaan nimenomaisen vaatimuksen takia, yhtiö laskuttaa tästä johtuvat kustannukset erikseen asiakkaalta. Yhtiöllä on oikeus kieltäytyä teknisen toteutuksen tai toiminnallisuuden muutoksesta taikka hätätyön suorittamisesta.

Asiakas ja yhtiö sopivat toimitusajan tai enimmäistoimitus-ajan sopimusta tehtäessä. Liittymän toimituspäivämäärä ilmoitetaan asiakkaalle lopullisen toteutumispäivämäärän varmistuttua, kun alueelle tehdään rakentamispäätös. Yhtiö pyrkii toimittamaan laajakaistaliittymän olemassa olevan verkon alueella 4 kuukauden sisällä tilauksesta, ellei sopimuksella toisin sovita. Tässä kohdassa kuitenkin tulee huomioida vuoden ajat, jolloin maarakentaminen ei ole mahdollista tai järkevää. Jos liittymä sijoittuu alueelle, jossa yhtiöllä ei ole olemassa olevaa verkkoa, voi toimitusaika olla pidempi, riippuen alueen suunnitellusta rakentamisaikataulusta. Asiakkaan tuleekin huomioida, että uusien liittymien toimitus voi pääsääntöisesti tapahtua vain sulan maan aikaan. Yhtiö voi käyttää liittymän toimittamisessa alihankkijoita.

Yhtiö ja asiakas voivat sopia hinta-arviosta, jos liittymän toimittaminen edellyttää rakentamista tai muita toimenpiteitä, joiden kustannuksia ei voi sitovasti etukäteen arvioida.

Liittymän lopullinen hinta voi lähtökohtaisesti ylittää annetun hinta-arvion enintään 15 %, ellei asiakkaan kanssa ole erikseen ja erityisestä syystä muuta sovittu.

## 6 Liittymän toimitussisältö

Yhtiöllä on oikeus muuttaa näissä sopimusehdoissa kuvattuja toimitussisältöjä. Liittymän toimitussisältö ja hinta voivat vaihdella tilatun liittymätuotteen mukaan. Liittymä toteutetaan valokaapelilla, joka tuodaan yhtiön runkoverkosta asiakkaan kiinteistölle. Liittymähinta sisältää lähtökohtaisesti enintään 20 metriä tilaajakaapelin rakentamista, ellei tuotteesta, hinnastosta tai kampanjaehdoista muuta johdu.

Kiinteistön sisäverkkotyöt eivät missään liittymätuotteessa sisälly liittymähintaan. Liittymähinta käsittää vain tyypilliset maarakennus-, asennus- ja teletyömenetelmät ja materiaalit. Erikoismenetelmistä (muun muassa louhinta, timanttileikkaus ja -poraus, räjäytykset) ja -tarvikkeista peritään niistä aiheutuvat todelliset kustannukset. Palveluihin kuuluvan päätelaitteen asennustyö voi sisältyä toimitukseen. Päätelaitteen hinta kuuluu liittymähintaan ja on Yhtiön omaisuutta, ellei sopimuksella ole toisin sovittu. Jos päätelaite on Yhtiön omaisuutta, sopimuksen päätyttyä päätelaite tulee jättää paikalleen eikä laitteeseen saa tehdä muutoksia ilman Yhtiön lupaa.

### 6.1 Omakotitalot ja vapaa-ajan asunnot

Omakoti- ja vapaa-ajanasuntojen kohdalla aktiivikäyttöön tulevan liittymän kaapeli tuodaan kiinteistön ennalta sovittuun paikkaan, mikäli tontin alueella oleva infra sen mahdollistaa. Tarvittavat materiaalit ja asennukset sisältyvät liittymän toimitukseen.

Aktiivikäyttöön tulevan liittymätuotteen hinta sisältää kaapelin päättämisen kiinteistön sisälle. Tällä tarkoitetaan läpivientireiän tekemistä talon ulkoseinään, ulko-sisä-

kaapelin ja mahdollisen sisäpääteketelon asennukset. Läpiviennin on sijoitettava ulkoseinällä alle 5 metrin päähän maakaapelista. Kaapelin päättäminen sisälle ei käsitä sisäseiniin tehtäviä läpivientejä tai kaapeliasennusta.

Tässä kuvattuja toimitussisältöjä laajemmasta toimitussisällöstä on sovittava erikseen yhtiön kanssa, ja yhtiöllä on oikeus veloittaa erikseen siihen liittyvistä työsuoritteista, materiaaleista ja tarvikkeista.

### 6.2 Kerros- ja rivitalot sekä liikekiinteistöt

Kerros- ja rivitaloissa sekä liikekiinteistöissä kaapeli päätetään ensisijaisesti kiinteistön tele-, sähkö- tai pääkeskukseen, riippuen kiinteistön nykyisen jakamon sijainnista. Kaapeli päätetään jakamoon optisille liittimille, ensisijaisesti olemassa olevaan laitetelineeseen.

Kohteen mukaan suojaputki tai kaapeli voidaan viedä joko suoraan jakamoon tai päättää se ensin rakennuksen ulkoseinälle. Jälkimmäisessä tapauksessa rakennuksen ulkoseinälle asennetaan rasia, josta kaapeli viedään edelleen ulko-sisä-kaapelilla jakamoon ja siellä liittimille. Läpivienti, kaapelin päättäminen ja materiaalit sisältyvät liittymän toimitukseen. Liittymähinta ei sisällä läpivientien tekoa tai kaapelin kuljettamista väliseinärakenteiden läpi. Hintaan sisältyvä asennusmatka sisätiloissa voi olla enintään 5 kaapelimetriä. Tässä kuvattua toimitussisältöä laajemmasta toimitussisällöstä on sovittava erikseen Yhtiön kanssa, ja Yhtiö perii erikseen siihen liittyvät työsuoritteet, materiaalit ja tarvikkeet.

## 7 Liittymätoimituksen edellytykset ja asiakkaan vastuut

Asiakas vastaa siitä, että hän antaa oikeat ja riittävät tiedot liittymän toimittamiseksi, tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan kiinteistön piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus, asemapiirustus tai tonttikartta) sekä muut toimittamisen edellyttämät tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista.

Liittymän toimitus edellyttää, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen saadaan sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset tavanomaisella hakuprosessilla tai -menettelyllä.

Asiakkaan tulee antaa yhtiölle oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maansiirto- ja maanrakennustöiden (kaivu, auraus yms.), teletöiden ja muiden liittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (liittymän toimitus ja kunnossapito).

Asiakkaan on varattava yhtiölle liittymän toimitusta ja sen valmisteluja varten esteetön pääsy toimitusosoitteeseen, ja asiakkaan edustajan on tarvittaessa oltava toimituksessa läsnä.

Tilaajakaapelin reitin on oltava lyhin ja suorin linja yhtiön runkokaapeliin nähden. Lopullinen kaapelinreitti sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa. Muussa tapauksessa yhtiöllä on oikeus valita kaapelireitti haluamallaan tavalla.

Asiakas on velvollinen merkitsemään tontin alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa.

Asiakkaan tulee valmistella sovittu kaapelireitti niin, että kaapelin toimitus voi tapahtua ilman vahinkojen aiheuttamista. Tämä tarkoittaa muun muassa irtaimen omaisuuden siirtämistä pois kaapelinasennusreitiltä ja sen välittömästä läheisyydestä.

Yhtiö ei vastaa toimituksesta mahdollisesti aiheutuvista vaurioista pihateille, pinnoitteille, nurmikoille, istutuksille, puille, pensaille tai maassa jo oleville johdoille, putkille, irtaimistolle tai muulle vastaavalle omaisuudelle, ellei se ole toiminut törkeän huolimattomasti. Vaurioilla tarkoitetaan tässä myös tyypillisiä rakentamiskäytännön, jotka syntyvät kaapelin toimittamisesta. Asiakkaan vastuulla on siis pihan nurmetus ja mahdollisten kaivujälkien viimeistely.

Asiakas voi myös halutessaan kaivaa itse kaapelireitin tai suorittaa koko tilaajakaapelin suojaputken maahan asennuksen yhtiön antamien ohjeiden mukaisesti. Yhtiö toimittaa tätä varten asiakkaalle kohteeseen mitoitettun määrän soveltuvaa suojaputkea. Asiakkaan vastuulla on liittymän toimittamisessa tarvittavan läpivientireiän paikan osoittaminen, tai reiän tekeminen kiinteistön seinään kaapelin läpivientiä varten yhtiön antamien ohjeiden mukaisesti.

Yhtiö ei vastaa mahdollisista läpiviennin teossa tai muussa asennustyössä aiheutuneista vahingoista, jos läpivienti ja/tai asennustyö on tehty asiakkaan antaman ohjeistuksen mukaan. Asiakkaan tulee itse varmistua ja huolehtia siitä, että läpivienti ja asennustyöt voidaan tehdä tavoilla, joista ei aiheudu vahinkoja pinnoitteille, rakenteille tai muulle talotekniikalle (LVIS- tai ICT-tekniikka).

Asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on oltava riittävät ja määräysten mukaiset sähkö- ja sisäverkot. Tilan ja asiakkaan hankkimien laitteiden on täytävä verkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat vaatimukset ja oltava toimintakuntoisia.

Asiakkaan tulee varmistua, ettei liittymässä käytettävistä palveluista, laitteista ja ohjelmistoista aiheudu häiriöitä yhtiön verkon toiminnalle, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

Jos yhtiön liittymä on kerros-, rivitalossa tai liikekiinteistössä päätetty koko kiinteistöä palvelemaan keskukseen tai jakamoon, tulee asiakkaan tai tämän edustajan huolehtia siitä, ettei tilaan ole asiattomilla pääsyä, ja että tila/jakamon alue on lukittu. Yhtiölle tulee mahdollistaa veloitukseton pääsy tilaan asennus-, huolto- ja viankorjaustöiden suorittamiseksi aina tarvittaessa.

## 8 Kaapelinäyttö

Asiakkaan tai kohteen omistajan suorittaessa kaivu- tai muita vastaavia töitä, joista voi aiheutua vaaraa tai riski vaaran aiheutumisesta viestintäverkolle, asiakas on velvollinen pyytämään kaapeli- ja johtonäytön kohteeseen yhtiön asiakaspalvelusta. Asiakas tai kohteen omistaja on vahingonkorvausvastuussa aiheutuneista vahingoista, jos kaapelinäyttöä ei ole tilattu.

## 9 Valmistuminen ja vastaanotto

Liittymä katsotaan toimitetuksi, kun yhtiö on toimittanut ja tehnyt liittymätuotteen toimitussisältöön kuuluvat asiat.

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi yhtiön toteamana toimituspäivänä, jos asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa yhtiön toteamasta toimituspäivästä lukien.

## 10 Liittymän ja palvelun toimittaminen erikseen

Pääsääntöisesti liittymä kytketään välittömästi sen valmistuttua yhtiön verkkoon. Tällöin käyttöönotosta ja tarvittavista määrittelytöistä ei peritä lisämaksua.

Tilatun liittymätuotteen mukaan, liittymän käyttöönotto voi tapahtua myös myöhemmin erikseen määriteltynä ajankohtana tai asiakkaan erillisellä tilauksella. Tällöin käyttöönotosta ja/tai liittymätuotteen viimeistelystä peritään voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut liittymän asennukseen, viimeistelyyn ja avaamiseen liittyvistä töistä.

## 11 Liittymän käyttöoikeus

Yhtiö myöntää asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden liittymään eli tekniseen toteutukseen (fyysinen/elektroninen), jonka avulla yhtiön vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä yhtiön viestintäverkkoon sekä rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin. Liittymää ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä yhtiön tai kolmannen tahon, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaan käyttöoikeus liittymään rajoittuu kohteeseen ja sen sisäverkon alueelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa liittymää kolmannelle osapuolelle ilman yhtiön kirjallista suostumusta. Asiakas vastaa omasta sisäverkostaan ja sen laitteista.

Asiakkaan tulee huolehtia yhtiölle korvauksetta esteetön pääsy kohteeseen liittymän käyttöoikeuden tarkastamista varten.

## 12 Liittymän laatu ja ominaisuudet

Yhtiö määrittelee tarjoamansa liittymän keskeisen laadun ja ominaisuudet tuotekuvauksessa tai muussa asiakkaalle annettavassa sopimusasiakirjassa.

Yhtiö vastaa toimittamastaan liittymästä sopimuksen mukaisesti. Yhtiö ei vastaa liittymän kautta tai sen avulla hankitusta aineistosta, niiden toimivuudesta tai saatavuudesta tai asiakkaan oikeudesta käyttää aineistoa, ellei se ole nimenomaisesti yhtiön tarjoamaa.

## 13 Käyttöoikeuden päättymisen

Siinä tapauksessa, että asiakas irtisanoo liittymän ylläpitoa koskevan palvelusopimuksen erillisen palvelusopimuksen mukaisesti, kytkee yhtiö asiakkaan liittymisjohdon irti yhtiön viestintäverkosta liittymän ylläpitoa koskevan sopimuksen päättymisen jälkeen.

Asiakkaan kohteen irti kytkeminen voidaan tehdä fyysisesti jakokaapissa ja/tai elektronisesti yhtiön hallintajärjestelmässä. Irti kytkemisen jälkeen asiakkaan pääsy yhtiön viestintäverkkoon päättyy. Asiakkaan tulee huomioda, että liittymän sulkeminen ei tarkoita samaa kuin liittymän ylläpitoa koskevan erillisen palvelusopimuksen irtisanominen.

## 14 Liittymätoimituksen viivästys

Liittymän toimitus on viivästynyt, jos liittymää ei ole toimitettu sovittuna ajankohtana, eikä tämä johdu asiakkaasta tai hänen vastuullaan olevasta seikasta.

Viivästyksenä ei pidetä esimerkiksi sellaisia puutteita, jotka johtuvat asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta tai sellaisia puutteita liittymässä, jotka johtuvat asiakkaan omistaman päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta taikka ylivoimaisesta esteestä.

Liittymän toimituksen viivästytilanteessa asiakkaalla on yhtiön viivästyksen perusteella oikeus pidättäytyä maksamasta liittymän hintaa. Asiakas ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.

## 15 Liittymätoimituksen virhe ja virheen seuraamukset

Liittymässä on virhe, jos sen laatu tai toimitustapa ei vastaa sovittua. Toimituksen virheenä ei pidetä sellaisia seikkoja, jotka ylittävät tavanomaisen toimituksen sisällön, toimitusta-van ja laadun.

Virheenä ei pidetä esimerkiksi sellaisia puutteita, jotka johtuvat asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta tai sellaisia puutteita liittymässä, jotka johtuvat päätelaitteen taikka sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta.

Virheenä ei myöskään pidetä rakentamisjälkiä, jotka syntyvät kaapelin toimittamisesta. Virheenä ei myöskään pidetä toimitustilanteessa syntyneitä vaurioita muulle sähkö-, vesi-, viemäri-, tele-, tai niihin verrattavaan infrastruktuuriin, jos niiden olomassaoloa tai sijaintietoja ei ole saatettu yhtiön tietoon, tai niistä on annettu virheellistä tietoa, tai kaapelinasennusreittiä ei ole tyhjennetty esteistä tai irtaimesta

omaisuudesta (ks. Liittymätoimituksen edellytykset ja asiakkaan vastuut).

Yhtiö ei voi taata, että kaikki asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä yhtiön viestintäverkossa.

Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia yhtiöltä virheen oikaisua tai uutta suoritusta. Yhtiö ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos oikaisusta aiheutuisi sille kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa.

Kohtuuttomuusarvioinnissa huomioidaan virheen merkitys ja sopimuksen mukaisen suorituksen arvo sekä se, voidaanko oikaisu suorittaa muulla tavalla aiheuttamatta asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

Yhtiöllä on oikeus oikaista virhe omalla kustannuksellaan. Asiakas saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Virheen oikaisusta voi kieltäytyä myös, jos on vaaraa siitä, että asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa virheilmoituksesta. Hinnanalennuksen enimmäismäärä rajoittuu kuitenkin enintään 50 % asiakkaan alkuperäisestä liittymähinnasta.

Asiakas tai kohteen omistaja vastaa aiheuttamastaan vahingosta liittymisjohdolle ja yhtiölle. Asiakkaan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai uhatessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on

aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista.

## 16 Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen

Vedotakseen virheeseen liittymän toimituksessa asiakkaan on ilmoitettava siitä yhtiölle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Kohtuullisen ajan pituuden arviointiin vaikuttavat muun muassa olosuhteet kussakin yksittäistapauksessa ja asiakkaan asiantuntemus.

Asiakas saa vedota viivästykseen tai virheeseen myös myöhemmin, jos yhtiö on menetellyt törkeän huolimattomasti, kunnianvastaisesti tai arvottomasti, tai jos liittymä tai viestintäpalvelu ei vastaa laissa tai Viestintäviraston määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

## 17 Yhtiön vahingonkorvausvastuu

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii liittymätoimituksen virheen vuoksi (ks. Liittymätoimituksen virhe ja virheen seuraamukset).

Jos asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen, oikeus vahingonkorvaukseen on vain siltä osin kuin vahinko ylittää maksetun hinnanalennuksen määrän.

Yhtiö ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tulosta, kolmannesta osapuolesta, kuten muista teleyrityksistä, palveluntuottajista tai ulkopuolisen aiheuttamista kaapelivaurioista johtuvista vahingoista, asiakkaan omalle vastuulle kuuluvista vahingoista eikä ylivoimaisesta esteestä johtuvista vahingoista. Vahinkojen osalta, asiakkaan on esitettävä näyttö

aiheutuneista vahingoista, ja niitä koskevista korjaustoimenpiteistä tulee sopia etukäteen yhtiön kanssa. Asiakkaan on kyettävä esittämään vahingoista ja niiden korjaamisesta tarvittavat selvitykset ja tositteet.

Yhtiön korvausvastuu rajoittuu kuitenkin aina ja kaikissa tilanteissa enintään asiakkaan maksamaa liittymähintaa vastaavaan summaan. Yhtiön virheinä ei pidetä kaapelin toimittamisesta tai asennuksesta syntyviä jälkiä.

Yhtiön virheinä ei myöskään pidetä vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet toimittaessa asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti tai näissä ehdoissa ilmoitetuin rajoituksin (ks. mm. Liittymätoimituksen edellytykset ja asiakkaan vastuut).

## 18 Sopimuksen ja saatavien siirtäminen

Liittymä on kiinteistökohtainen, eikä sitä ei ole mahdollista siirtää alkuperäisestä kohteesta.

Mikäli asiakkaan asiakassuhteen aikana kohteessa tapahtuu omistajanvaihdos, asiakas tai kohteen aikaisempi omistaja on velvollinen kertomaan liittymästä ja sen sijainnista kohteen uudelle omistajalle.

Asiakkaan tulee huomioida, että kohteen omistajanvaihdos ei vaikuta yhtiön ja asiakkaan välisten liittymän yhteyspalvelu-, ylläpito- tai muiden palvelusopimusten voimassaoloon. Mikäli asiakas haluaa irtisanoa palvelusopimuksen tai -sopimukset, tulee hänen tehdä tämä erikseen palveluita koskevien sopimusehtojen mukaisesti. Yhtiöllä on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy.

Sopimuksen siirtävä yhtiö tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta asiakkaalle hyvissä

ajoin ennen siirron tapahtumista.

Sopimukseen perustuvat yhtiön saatavat voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kun asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

## 19 Sopimuksen purkaminen

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus perua etämyynnissä tehty sopimus kuluitta 14 vrk kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta.

Jos asiakkaan kiinteistö sijaitsee alueella, johon on tehty rakentamispäätös ja päätös on informoitu asiakkaalle, Yhtiöllä on oikeus veloittaa sopimuksen purkukustannukset asiakkaalta. Nämä kustannukset on esitetty tilausvahvistuksessa.

Jos asiakkaan kiinteistö sijaitsee alueella, johon ei ole tehty rakentamispäätöstä, Yhtiöllä on oikeus veloittaa sopimuksen purkukustannukset Asiakkaalta. Nämä kustannukset on esitetty tilausvahvistuksessa ja on tyypillisesti alle 200 €.

Asiakkaalla on oikeus perua tehty sopimus kuluitta, jos Yhtiö ei ole tehnyt rakentamispäätöstä alueelle 12 kk kuluessa Asiakkaan tilauksesta.

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus, jos liittymän todelliset toimituskustannukset muodostuvat huomattavasti keskimääräistä kustannusta suuremmiksi, ja kustannusten nousu johtuu ennakoimattomasta rakentamisen kustannusten noususta, tai viestintäverkon suunnitelmien tai alueellisen kattavuuden muuttumisesta.

Sopimuksen purkamiseen noudatetaan myös, mitä yhtiön palvelujen yleisissä sopimusehdoissa todetaan.

Yhtiöllä on myös oikeus perua ja keskeyttää liittymän toimitus, jos jokin näissä ehdoissa

kerrotuista edellytyksistä ei toteudu, tai jos toimituksen estää jokin ylivoimainen este.

## 20 Ehtojen voimassaolo ja soveltaminen

Nämä erityisehdot ovat voimassa 1.3.2022 alkaen toistaiseksi. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantulosta alkaen. Sopimuksen sisällön määrää sopimus ja sen liitteet. Muu aineisto, kuten esimerkiksi markkinointiaineisto, ei ole osa sopimusta. Sopimusasiakirjoja noudatetaan seuraavassa järjestyksessä:

1. liittymäsopimus ja sen liitteet,
2. nämä liittymätoimitusten erityisehdot,
3. palvelujen yleiset sopimusehdot,
4. hinnasto ja
5. muut ehdot asiakkaille.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.